



**CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE
DO NORDESTE DE SANTA CATARINA**
Max Colin, 1843 – América – 89204 635 – Joinville – SC
Fone/Fax: 47 3422 9838 e 3422 5715
CNPJ: 03.222.337/0001-31

NORMATIZAÇÃO N° 03/2020

OUVIDORIA

Joinville, 26 de JUNHO de 2020.



**CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE
DO NORDESTE DE SANTA CATARINA**

Max Colin, 1843 – América – 89204 635 – Joinville – SC

Fone/Fax: 47 3422 9838 e 3422 5715

CNPJ: 03.222.337/0001-31

O Sistema de Ouvidoria é uma ferramenta tecnológica do Consórcio Intermunicipal de Saúde do Nordeste de Santa Catarina que foi elaborada com objetivo de facilitar o contato entre cidadão e a Administração Pública Indireta para o recebimento, tramitação e resposta a manifestações. Essas manifestações encaminhadas pelos cidadãos podem ser: denúncias, reclamações, solicitações de providências, sugestões, elogios e outros. A ouvidoria serve como instrumento de controle e participação social.

Qualquer pessoa, empresa, entidade da sociedade civil ou qualquer organização poderá registrar manifestação na ouvidoria, sendo assim, o usuário não poderá ficar sem resposta. Deste modo, temos as manifestações como uma forma da melhoria dos serviços públicos prestados e uma maior satisfação dos cidadãos.

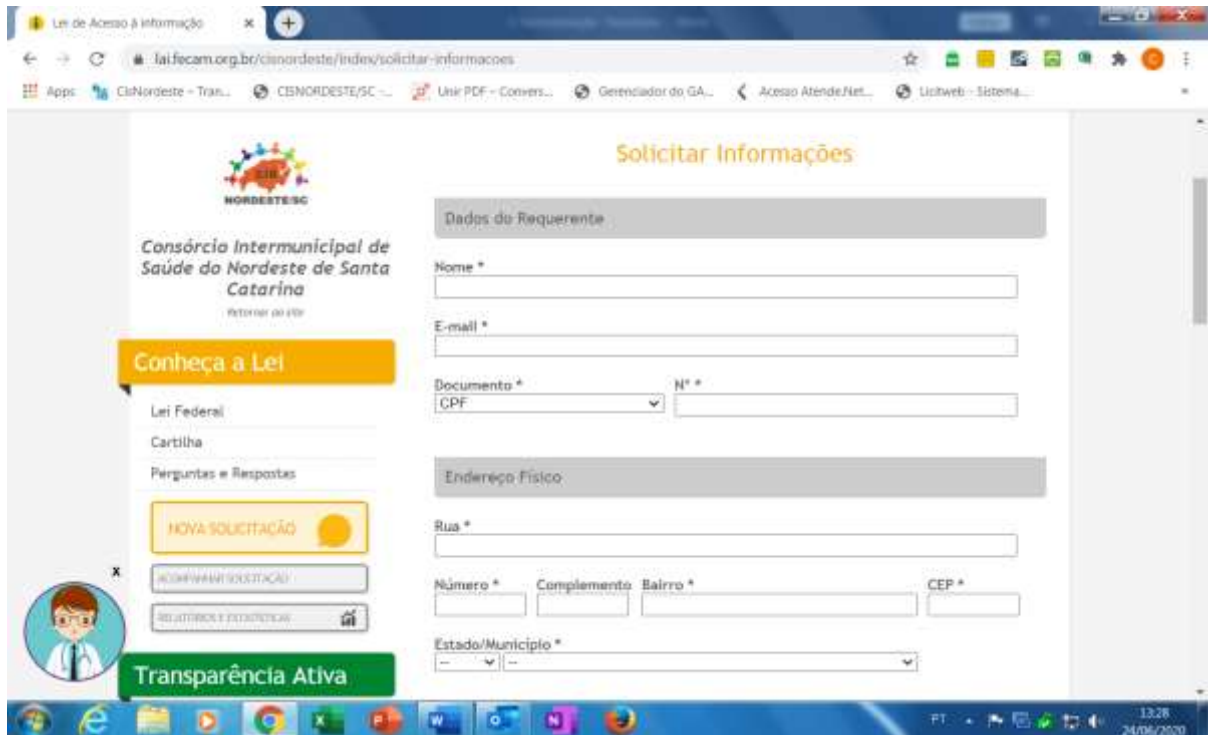
Conforme resolução nº 02/2020 publicada no Diário Oficial dos Municípios pelo Cisnordeste/SC foi designado ouvidor e gestor do sistema de auditoria. O empregado público nomeado será responsável por organizar, coordenar e fiscalizar os atos relacionados à ouvidoria da autarquia.

1. Ao acessar o site <http://www.cisnordeste.sc.gov.br/>;
2. Ir em contato;
3. Após em ouvidoria/FALA.BR;
4. O site será redirecionado para o seguinte endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/sc/Manifestacao/RegistrarManifestacao>;
5. O cidadão irá escolher entre fazer uma denúncia, elogio, reclamação, simplifique, solicitação ou sugestão.
6. O requerente também conseguirá acompanhar a manifestação realizada. Para acompanhar a solicitação é necessário informar o número da Manifestação e o código de acesso;
7. Haverá uma opção de perguntas frequentes;
8. O ouvidor tem 30 dias corridos para responder aos questionamentos inseridos no site.



O cidadão também poderá realizar a manifestação da seguinte maneira:

1. Ao acessar o site <http://www.cisnordeste.sc.gov.br/>;
2. Ir em contato;
3. Após em ouvidoria/ lai;
4. O site será redirecionado para o seguinte endereço: <https://lai.fe-cam.org.br/cisnordeste/institucional/perguntas-e-respostas>;
5. No Portal de Acesso à Informação contém: A Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011, a Cartilha “Acesso à Informação Pública” em formato PDF e Perguntas e Respostas.
6. Haverá um campo nova solicitação ao clicar será aberto questionário que deverá ser preenchido pelo requerente.
7. Poderá ser anexado arquivo na solicitação.
8. O requerente também conseguirá acompanhar a solicitação realizada. Para acompanhar a solicitação deverá informar e-mail e o número da solicitação.
9. O ouvidor tem 30 dias corridos para responder aos questionamentos inseridos no site.



Solicitar Informações

Dados do Requerente

Nome *
E-mail *
Documento * N° *
CPF

Endereço Físico

Rua *
Número * Complemento Bairro * CEP *
Estado/Município *

Conheça a Lei

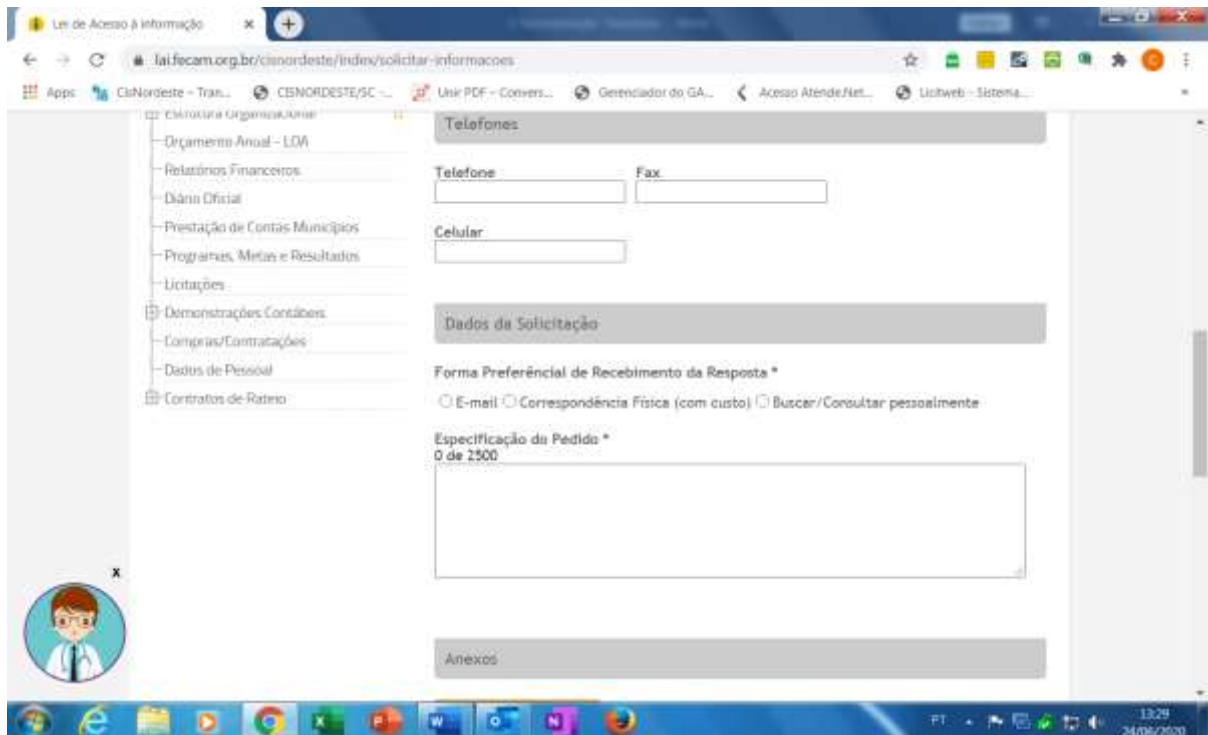
- Lei Federal
- Cartilha
- Perguntas e Respostas

NOVA SOLICITAÇÃO

RECUPERAÇÃO SOLICITAÇÃO

SOLICITAÇÃO E EXISTENTE

Transparência Ativa



Teléfonos

Telefone Fax
Celular

Dados da Solicitação

Forma Preferencial de Recebimento da Resposta *

E-mail Correspondência Física (com custo) Buscar/Consultar pessoalmente

Especificação da Pedido *
0 de 2500

Anexos